

Муниципальное учреждение дополнительного образования
центр творчества и развития «Радуга»



Директор МУДО ЦТР
Н.Л.Соловьева
09 сентября 2020 года

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа
социально-педагогической направленности
«Школьная медиация»
Возраст обучающихся: 15-17 лет
Срок реализации: 1 год

Автор-составитель:
Кольчева Жанна Владимировна,
педагог дополнительного образования

2020 г.

Содержание

1. Пояснительная записка.....	3
2. Ожидаемые результаты.....	4
3. Учебно – тематический план.....	7
4. Календарно – тематический план.....	7
5. Содержание	9
6. Обеспечение	11
6.1. Методическое обеспечение.....	11
6.2. Материально – техническое обеспечение.....	11
7. Мониторинг образовательных результатов.....	11
Список информационных источников.....	12
Приложения	13
Приложение 1 Алгоритм работы медиатора в восстановительной модели медиации.....	13
Приложение 2 Аналитическая беседа.....	14
Приложение 3 Конспект занятия «Что такое бесконфликтный стиль общения?».....	19

Пояснительная записка

В настоящее время проблема конфликтов подростков актуальна, так как мы сталкиваемся с ней каждый день на улице, в школе. Тревожным симптомом является рост числа несовершеннолетних с девиантным поведением, проявляющихся в асоциальных действиях (нарушение общественного порядка, хулиганство, вандализм и др.). Усилилось демонстративное и вызывающее по отношению к взрослым, поведение. В крайних формах стали проявляться жестокость и агрессивность. Мы являемся свидетелями изменения всей социальной структуры общества, интенсивных процессов расслоения населения по имущественному признаку, по отношению к различным формам собственности. На почве социальных противоречий возникают межгрупповые и межличностные конфликты.

Конфликты занимают существенное место в нашей повседневной жизни. Это нормально и естественно. Говорят даже, что конфликт - это двигатель развития. Назначение конфликта состоит в том, чтобы через его разрешение произошло снятие актуализировавшегося в нем противоречия. Для нашей действительности характерна смена негативного отношения к конфликтам на позитивное.

Позитивные (конструктивные) функции конфликта выполняют ряд задач:

- 1) адаптируют человека (группу) к новым условиям, в которых они оказались;
- 2) определяет источник разногласия и позволяет устранить его; выявляя и устраняя противоречия, освобождает группу от этих факторов, стабилизируя ее;
- 3) сплочивает членов группы и ориентирует их на защиту ее единства;
- 4) помогает убрать внутреннюю напряженность;
- 5) помогает найти подходящие средства влияния на другого;
- 6) позволяет членам группы раскрыть лучшие качества своей личности в группе, завоевать авторитет в ней.

Указ Президента РФ №761 от 01 июня 2012 года «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы» на сегодняшний день является основополагающим политическим документом в развитии восстановительного правосудия в реагировании на правонарушения несовершеннолетних, ядром которого является медиация правонарушителя и жертвы, и школьных служб примирения (раздел VI). В связи с этим в качестве ожидаемых результатов реализации Национальной стратегии указывается на «расширение практики применения технологий восстановительного подхода в сфере правосудия, а также в иных сферах, затрагивающих права и интересы ребенка».

В соответствии с Указом Президента РФ №761, «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», а также пунктами 59, 62 и 64 «Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации № 1916-р от 15 октября 2012г., «в образовательных организациях рекомендуется создавать школьные службы примирения», нацеленные на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении.

В настоящее время медиация становится важнейшим методом разрешения конфликтов и споров, альтернативным по отношению к привычному административно-карательному способу, где участники конфликта отчуждены от принятия конечного решения. В медиации же стороны конфликта являются активными участниками в решении вопроса по существу спора, а нейтральный посредник является помощником и организатором диалога между сторонами, направленного на взаимопонимание и достижение взаимоприемлемых результатов. Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах, потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно. Медиатор в равной степени

поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт, потому ему легче наладить с ними контакт. Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем.

Через работу творческого объединения можно решить задачу по формированию коммуникативных навыков и методов бесконфликтного общения (в условиях введения ФГОС нового поколения).

Цель: формирование навыков адекватного общения со сверстниками и взрослыми в окружающем социуме, формирование в школе атмосферы добра и справедливости, толерантного отношения друг к другу, предупреждение агрессивного поведения учащихся.

Задачи:

- 1) формирование культуры общения и поведения;
- 2) обучение учащихся конструктивным способам выхода из конфликтных ситуаций;
- 3) закрепление навыков бесконфликтного общения;
- 4) формирование дружеских взаимоотношений и необходимых личностных качеств;
- 5) овладение навыками эффективного общения;
- 6) развитие рефлексии собственных поступков;
- 7) формирование коммуникативных компетенций

Направленность дополнительной образовательной программы – социально-педагогическая.
Возраст обучающихся в объединении 15-17 человек, наполняемость группы 15 человек.
Программа рассчитана на 1 год обучения, 1 раз в неделю по 2 часа (72 часа в год).
Отличительные особенности данной дополнительной программы заключаются в том, что в ней используются комплексы тренинговых занятий, направленных на формирование бесконфликтного общения у школьников разных возрастных категорий.

1 этап – подготовительный.

Информационный блок для субъектов образовательного пространства, начало обучения подростков восстановительным технологиям, используя технологии Ассоциации медиаторов Пермского края.

2 этап – основной.

Обучение подростков восстановительным технологиям – групповая работа в тренинге, массовая работа, индивидуальная работа – супервизия проведенных случаев с подростками и руководителями ШСМ, работа с педагогическим коллективом школы. Реализация тренинга продвинутого уровня «Бумажный змей», использование больших психологических игр («Война и мир», «Созвездие», «Наше время»), дискуссионного клуба «Мир без жестокости», интерактивной олимпиады, фото- и видеоконкурсов, ведение обучающих семинаров-практикумов «Восстановительные технологии в работе учителя», «Активные формы обучения поведению в конфликтной ситуации».

3 этап – заключительный.

Подведение итогов реализации проекта.

Ожидаемые результаты:

Результаты образования:

- уметь строить логическое рассуждение, включающее установление причинно-следственных связей;
- уметь объяснять явления, процессы, связи и отношения, выявляемые в ходе исследования;
- уметь ставить проблему, аргументировать её актуальность; выдвигать гипотезы о связях и закономерностях событий, процессов, объектов;
- делать умозаключения (индуктивное и по аналогии) и выводы на основе аргументации;
- вступать в диалог, а также участвовать в коллективном обсуждении проблем, участвовать в дискуссии и аргументировать свою позицию, владеть монологической и диалогической формами речи в соответствии с грамматическими и синтаксическими нормами родного языка;
- следовать морально-этическим и психологическим принципам общения и сотрудничества на основе уважительного отношения к партнёрам, внимания к личности другого, адекватного межличностного восприятия, готовности адекватно реагировать на нужды других, в частности оказывать помощь и эмоциональную поддержку партнёрам в процессе достижения общей цели совместной деятельности.

Результаты развития:

- ориентация в системе моральных норм и ценностей и их иерархизация, понимание конвенционального характера морали;
- развитие основ социально-критического мышления, ориентация в особенностях социальных отношений и взаимодействий, установление взаимосвязи между общественными и политическими событиями;
- развитие экологического сознания, признание высокой ценности жизни во всех её проявлениях; знание основ здорового образа жизни и здоровьесберегающих технологий.
- умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; умение конструктивно разрешать конфликты;
- учитывать разные мнения и стремиться к координации различных позиций в сотрудничестве;
- формулировать собственное мнение и позицию, аргументировать и координировать её с позициями партнёров в сотрудничестве при выработке общего решения в совместной деятельности;
- устанавливать и сравнивать разные точки зрения, прежде чем принимать решения и делать выбор;
- аргументировать свою точку зрения, спорить и отстаивать свою позицию не враждебным для оппонентов образом;
- задавать вопросы, необходимые для организации собственной деятельности и сотрудничества с партнёром;

Результаты воспитания:

- Формировать устойчивый познавательный интерес и становление смыслообразующей функции познавательного мотива;
- готовности к самообразованию и самовоспитанию;
- формирование адекватной позитивной самооценки и Я-концепции;
- формирование эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия;
- формирования умения продуктивного разрешения конфликтов на основе учёта интересов и позиций всех участников, поиска и оценки альтернативных способов разрешения конфликтов; договариваться и приходить к общему решению в совместной деятельности, в том числе в ситуации столкновения интересов;
- умение оказывать поддержку и содействие тем, от кого зависит достижение цели в совместной деятельности;

- уважение к личности и её достоинству, доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия и готовность противостоять им;
- уважение к ценностям семьи, любовь к природе, признание ценности здоровья, своего и других людей, оптимизм в восприятии мира;
- в процессе коммуникации достаточно точно, последовательно и полно передавать партнёру необходимую информацию как ориентир для построения действия;
- устраивать эффективные групповые обсуждения и обеспечивать обмен знаниями между членами группы для принятия эффективных совместных решений;
- в совместной деятельности чётко формулировать цели группы и позволять её участникам проявлять собственную энергию для достижения этих целей;
- развитие этических чувств, доброжелательности и эмоционально-нравственной отзывчивости, понимания и сопереживания чувствам других людей.

Дальнейшее развитие проекта

Предполагается, что сформированная ШСМ будет взаимодействовать с другими учреждениями, которые занимаются вопросом правонарушений подростков. Налаживание двухсторонних связей - как приоритетное направление дальнейшей работы.

Проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (медиация, Круги сообществ, семейные конференции) по случаям, переданным судами, КДНиЗП, инспекцией по делам несовершеннолетних, следственным комитетом на основании Соглашений о взаимодействии.

Учебно - тематический план

№ п/п	Раздел программы	Всего часов	теория	практика
1	Конфликтология	7	5	2
2	Психология общения	12	8	4
3	Медиация	17	10	7
ИТОГО		36	23	13

Содержание учебно-тематического плана

№	раздел программы	тема занятия	всего	теория	практика
1.	Медиация	Вводное занятие. ТБ. Что такое медиация? Служба медиации в решении социальных проблем	1	0,5	0,5
		Знакомство с принципами медиации	1	1	
		Процедура медиации	1	1	
		Зачем люди становятся медиаторами? Каким должен быть настоящий медиатор?	1	0,5	0,5
		В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь» ?	1	0,5	0,5
2.	Психология общения	Принципы грамотного общения	1	0,5	0,5
3.	Медиация	Букварь медиации. Мультфильм	1	1	
4.	Психология общения	Что такое эффективная коммуникация?	1	0,5	0,5
		Как правильно слушать собеседника	1	0,5	0,5
		Техника активного слушания	1	0,5	0,5
5.	Конфликтология	Что такое бесконфликтный стиль общения?	1	1	
		Медиация конфликтов: как это делается?	1	1	

		Конфликт: плюсы и минусы	1	0,5	0,5
		Структура и динамика конфликта	1	1	
6	Медиация	Кто может быть медиатором. «Волшебные вопросы» медиатора	1	0,5	0,5
		Как организовать подготовительный этап медиации?	2	1	1
		Как провести основной этап медиации?	1	0,5	0,5
		Как закончить медиацию?	1	0,5	0,5
7.	Психология общения	Возникли проблемы: что делать?	1	0,5	0,5
		Откуда медиатору взять столько сил и терпения?	1	0,5	0,5
		Открываю себя. Сплачивание участников программы	1	0,5	0,5
		Круг ценностей	1	1	
8.	Конфликтология	Эмоции в конфликте	1	0,5	0,5
		Структура и динамика конфликта	1	1	
		Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс	1	0,5	0,5
9.	Психология общения	Дружба в школе	1	0,5	0,5
10.	Медиация	Позиция медиатора	1	0,5	0,5
11.	Психология общения	Коммуникативные навыки медиатора	1	0,5	0,5
12.	Медиация	Специальные навыки медиатора	1	0,5	0,5
		Примирительная программа	1	1	
13.	Психология общения	Общение-жизнь	1	0,5	0,5
		Активное общение в группе	1	0,5	0,5
14.	Медиация	Приемы работы ведущего	1	0,5	0,5
		Так кто же такие школьные медиаторы. Заключение. Подведение итогов. Чему мы научились?	2	1	1
	ИТОГО		72	48	24

Методическое обеспечение программы

Программа реализуется через различные формы работы с обучающимися:

- анализ взаимоотношений в школе через опросники;
- знакомство участников кружка с особенностями восстановительных технологий в работе с конфликтными ситуациями;
- отработка алгоритма ведения примирительной программы и программы заглаживания вреда в школе;
- формирование у подростков навыков конструктивного взаимодействия, активную жизненную позицию, ценностные ориентации через участие в тренинговых программах;
- создание команды волонтеров ШСМ;
- обучение детей приемам (игры, техники, упражнения) работы волонтера по профилактике конфликтного поведения в школьной среде;
- реализация программы «Медиация ровестников» Ткачевой О.Ю.

Материально-техническое обеспечение программы

- пакет творческих заданий
- видеотека
- пакет тестовых материалов
- отдельный кабинет педагога-психолога,
- орг.техника кабинета (компьютер, принтер, ксерокс, интернет),

Мониторинг образовательных результатов

1. Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.
2. Разработка и проведение классных часов для учащихся начальной школы «Что такое дружба?», «Мы учимся дружить».
3. Разработка классных часов для 5-7 классов: «Что такое толерантность?», «Как избежать конфликтов в общении», «Умеем ли мы жить без конфликтов?»; «Ваши права – кто защитит?».
4. Проведение групп «равных».

Результативность проекта можно отслеживать, опираясь на количественный показатель запросов в ШСМ. Анализ обращений и цифры с позитивным исходом конфликтов, будут служить показателем эффективности работы.

Проведение опросников по ситуации с конфликтами в школе в течение года, как средство сбора информации широко используется для мониторинга любой ситуации.

Отзывы педагогического коллектива и родителей тоже могут лежать в основании оценки деятельности ШСМ, к их сбору могут быть привлечены как классные руководители, так и дети-волонтеры.

Список информационных источников

- 5 – Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования
1. – Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования
2. – Асмолов А.Г., Бурменская Г.В., Володарская И.А и др. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе. От действия к мысли.: Пособие для учителя.
3. – Агафонова И.Н. Уроки общения для детей 6—10 лет “Я и мы”: программа / И. Н. Агафонова. — СПб., 2003.
4. – Битянова М.Р. Организация психологической работы в школе / М.Р. Битянова. — М., 2002.
5. – Выготский Л.С. Собр. Соч. / Л.С. Выготский. — М., 1984. — Т. 4.
6. – Гальперин П.Я. Методы обучения и умственное развитие ребенка / П.Я. Гальперин. — М., 1985.
7. – Давыдов В.В. Теория развивающего обучения / В.В. Давыдов. — М., 1996.
8. – Захарова А.В. Психология формирования самооценки /А.В. Захарова. — Минск, 1993.
9. – Зинченко В.П. Психологические основы педагогики: психолого-педагогические основы построения системы развивающего обучения Д.Б. Эльконина — В.В. Давыдова / В.П. Зинченко. — М., 2002.
10. – Кудрявцев В.Т. Инновационное дошкольное образование: опыт, проблемы и стратегия развития / В.Т. Кудрявцев //
11. – Дошкольное воспитание. — 2000. — № 1—2.
12. – Крюкова С.В., Слободяник Н.П. Удивляюсь, злюсь, боюсь, хвастаюсь и радуюсь. Программы эмоционального развития детей дошкольного и младшего школьного возраста. Практическое пособие.- М.: Генезис, 1999.
13. – Курганов С.Ю. Ребенок и взрослый в учебном диалоге / С.Ю. Курганов. — М., 1989.
14. – Пилипко Н.В. Приглашение в мир общения. – УЦ “Перспектива”, Москва, 1999.
15. – Рубцов В.В. Организация и развитие совместных действий у детей в процессе обучения / В.В. Рубцов. — М., 1987.
16. – Цукерман Г.А. Введение в школьную жизнь / Г.А. Цукерман, К.Н. Поливанова. — М., 1999.
17. – Шипицына Л.М. Основы коммуникации / Л.М. Шипицына, О.В. Заширинская, А.П. Воронова и др. — СПб., 1995.
18. – Эльконин Д.Б. Избранные психологические труды / Д.Б. Эльконин. — М., 1989.
19. Электронные ресурсы:
20. – <http://standart.edu.ru/>
21. – <http://edu.ru/>

Алгоритм работы медиатора в восстановительной модели медиации

Этап 1. Подготовительный этап

Этап 2. Встреча со стороной.

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

2 фаза. Понимание ситуации

3 фаза. Поиск вариантов выхода

4 фаза. Подготовка к встрече

Этап 3. Встреча сторон.

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

2 фаза. Организация диалога между сторонами

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

4 фаза. Обсуждение будущего

5 фаза. Заключение соглашения 6 фаза.

Рефлексия встречи

Аналитическая беседа

Этап 1 Подготовительный.

Задачи работы ведущего (медиатора): получив информацию о случае, определить, подходит ли он по критериям для работы с использованием восстановительных программ;

Критерии, по которым случай может быть принят в работу:

- стороны конфликта (криминальной ситуации) известны;
- в случаях, где есть обидчик и пострадавший, обидчик признает свою вину (или, как минимум, свое участие) в содеянном.

если дело разбирается в официальных органах (органы безопасности), выяснить, на какой стадии разбирательства находится дело и каковы юридические последствия успешного проведения программы;

Ведущему (медиатору) нередко приходится преодолевать стену подозрительности, непонимания, эмоционального напряжения, которая возникла из-за конфликта или криминальной ситуации, а также нередко из-за действий представителей государственных органов и учреждений, и предложить участникам конфликта восстановительный способ разрешения ситуации. В ходе проведения программы восстановительной медиации на протяжении всей работы медиатору необходимо также удерживать сквозные задачи. Их реализация помогает сторонам переключиться на будущее и построить конструктивный выход из сложившейся ситуации. Эти задачи таковы:

- достижение и удержание контакта со сторонами;
- создание условий для конструктивного выражения эмоций;
- создание безопасной атмосферы во время работы;
- создание условий для взаимопонимания.

Этап 2 Встреча со стороной.

1 фаза. Создание основы для диалога со стороной

Различные роли сторон в ситуации противоправного деяния и, соответственно, принципиальные различия ее последствий для правонарушителя и жертвы диктуют специфику предварительных встреч ведущего с каждым из них. В то же время должна быть выполнена одна из наиболее важных задач ведущего по отношению к сторонам – безопасная атмосфера во время работы. Встречаясь со сторонами, медиатор должен позаботиться об этом и четко уяснить для себя, как он будет представляться, то есть

- кто он и его роль в деле;
- роль и функции организации, которую он представляет;
- его взаимоотношения со сторонами

Вариант представления:

Добрый день! Меня зовут (представиться).

Я пришел по поводу ситуации (...). Информацию о ней нам передал (называете человека или организацию). Я – ведущий программ восстановительной медиации (медиатор) (...) (называете организацию или службу), я не представляю ни одну из сторон, то есть я не адвокат и не советчик. Наша организация (служба) помогает участникам конфликта организовать диалог друг с другом и самим найти выход из конфликта без применения насилия. Участие в наших программах добровольное, поэтому в конце разговора вы сами примете решение, будете ли вы в ней участвовать. Наш разговор конфиденциален, то есть я не буду разглашать никакую информацию кроме вашего решения участвовать или не участвовать в наших программах. Исключение составляет ситуация, если мне станет известно о готовящемся преступлении, в этом случае я обязан сообщить в компетентные органы.

2 фаза. Понимание ситуации

Задача: помочь обозначить различные аспекты конфликтной ситуации, важные с точки зрения участников и принципов восстановительной медиации.

- Возможные действия медиатора:
 1. Обсуждение ситуации помочь человеку (вопросами, переформулированием, уточнением и пр.) рассказать о том, что произошло. (до ситуации, сейчас, после, о других участниках, о потерпевшем, о друзьях, о своих состояниях и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям);
 2. внимательно слушать и улавливать, что беспокоит человека;
 3. в случае необходимости помочь пережить сильные чувства;
 4. обсудить ценности относительно различных способов реагирования на ситуацию, рассказать о ценностях восстановительной медиации.
- Обсуждение последствий
обсудить, к каким последствиям привела ситуация (или еще может привести), что человеку в этом не нравится. Если о последствиях уже упоминалось при обсуждении ситуации, резюмировать для того, чтобы перейти к поиску вариантов выхода.

3 фаза. Поиск вариантов выхода

Задача: поддержать принятие стороной ответственности за восстановительный выход из ситуации.

Обсуждаемые вопросы:

- какие выходы возможны из создавшейся ситуации и к каким последствиям эти выходы могут привести;
- пытались ли сами разрешить ситуацию, встретиться со второй стороной;
- варианты заглаживания вреда;
- рассказать о встрече со второй стороной (если она была) или о возможности такой встречи;
- обсудить встречу с другой стороной как возможный вариант действия, направленного на выход из ситуации. Подчеркнуть, что главными на встрече являются стороны, а медиатор обеспечивает конструктивность и безопасность;
- предложить сформулировать перечень вопросов, которые сторона хочет обсуждать на встрече (сформировать повестку дня);
- проинформировать о юридических последствиях заключения примирительного соглашения;

- если сторона не согласна на встречу, можно выяснить причины такого несогласия. Можно предложить форму челночной медиации, а также другие программы восстановительного правосудия. В случае категорического несогласия на любые формы общения можно предложить не решать вопрос окончательно и оставить памятку и свои координаты;
- независимо от согласия на встречу обсудить, требуется ли помощь каких-то специалистов;
- если сторона согласна на встречу сторон, приступить к 4 фазе.

4 фаза. Подготовка к встрече

Задача: прояснить суть предстоящей процедуры и поддержать принятие стороной своей роли на встрече.

Возможные действия медиатора:

- рассказать о формате примирительной встречи (обсуждаемых вопросах, правилах, роли сторон, медиатора, законных представителей, возможности участия других лиц). Сформировать на основе предыдущих этапов повестку дня встречи. При обсуждении правил встречи спросить, готовы ли участники их соблюдать; предложить внести дополнения;
- если со второй стороной еще не было индивидуальной встречи, пояснить ее право отказаться от участия в программе;
- пояснить свою роль медиатора на совместной встрече (ответственность за безопасность, координирование действий, поддержка диалога). Подчеркнуть ответственность сторон за принятие решения; обсудить перечень участников будущей встречи, предпочтительное время и место встречи;
- поблагодарить за беседу, оставить контактный телефон и памятку о программе

Правила встречи

1. Не перебивать - у каждого есть возможность быть выслушанным до конца.
2. Не оскорблять, чтобы все чувствовали себя в безопасности.
3. Конфиденциальность – не рассказывать окружающим, что происходило на встрече (только результат или подписанный договор).
4. Каждый участник может при необходимости предложить сделать перерыв, перенести продолжение встречи на другой день.
5. Медиатор может поговорить с кем-то из участников наедине, а также участник с медиатором

Этап 3. Встреча сторон.

1 фаза. Создание условий для диалога между сторонами

Возможные действия медиатора:

1. заранее подготовить место для встречи сторон;
2. поприветствовать участников, поблагодарить за то, что пришли, если необходимо – познакомить участников друг с другом;
3. объявить цели встречи, огласить правила, обозначить позицию медиатора;

4. объявить основные пункты повестки дня

2 фаза. Организация диалога между сторонами

Задача: организовать взаимопонимание в процессе диалога.

Возможные действия медиатора:

1. предложить сторонам рассказать свою версию случившегося и его последствия;
2. предложить сторонам высказать свое отношение к услышанному;
3. поддержать диалог между сторонами по поводу ситуации и ее последствий.

В ходе встречи необходимо трансформировать негативные высказывания так, чтобы это помогло конструктивному диалогу, и усиливать позитивные идеи и шаги по отношению друг к другу

3 фаза. Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

Задачи:

1. поддержать понимание и признание последствий криминальной ситуации;
2. поддержать извинения и прощение;
3. инициировать поиск вариантов решений и анализ предложений;
4. обсудить и зафиксировать взаимоприемлемые варианты разрешения ситуации;
5. обсудить и принять механизм реализации решений.

4 фаза. Обсуждение будущего.

Задача: поддержать проектирование будущего участников.

Вопросы для обсуждения:

- что будешь делать, если попадешь в похожую ситуацию;
- что нужно сделать, чтобы подобное не повторилось;
- какую профессию (специальность) хочешь получить и кто может поддержать тебя в этом;
- чем будешь заниматься в свободное время, есть ли желание заниматься в каком-либо кружке, секции, клубе и кто может помочь этому осуществиться.

5 фаза. Заключение соглашения

Задача: зафиксировать достигнутые результаты и договоренности.

Возможные действия медиатора:

- фиксировать решения и четкий план их реализации;
- обсудить, что делать, если план не будет выполнен;
- зафиксировать устное соглашение или письменный договор.

6 фаза. Рефлексия встречи

- обсудить, удовлетворены ли участники встречей, осталось ли что-то недоговоренное?
- спросить, что важного для себя они узнали в результате встречи.

После встречи, по возможности, организовать чаепитие с рассказом сторон друг другу о себе (кто что любит, чем занимается, в чем чувствует свою успешность)

Аналитическая беседа (Может проходить через 2-3 недели)

Задачи:

1. провести рефлексию результатов медиации;
2. выяснить, выполнено ли достигнутое соглашение;
3. обсудить ценности восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.

Вопросы для обсуждения с подростком и его родителями:

- как развиваются ваши отношения и как выполняется договор?
- что важного для себя вы поняли в результате встречи?
- рассказали ли про медиацию друзьям, знакомым, как они к этому отнеслись?
- бывают ли у них ситуации, где нужен медиатор, посоветовали бы обратиться к медиаторам?

МУ ДО ЦТР «Радуга»

Место проведения: Ломовская СОШ

Колычева Ж.В.
-педагог-психолог 1 кв. категории,
педагог доп. образования

ДООП СПН «Школьная медиация» **«Что такое бесконфликтный стиль общения?»**

Ритуал приветствия

Разминочное упражнение «Если конфликт – это...» (7 минут)

Ведущий в случайном порядке кидает мячик участникам группы, задавая разнообразные вопросы, например:

- Если конфликт – это мебель, по это ...
- Если конфликт – это такое-то помещение, то это...
- Если конфликт – это какой-то урок, то это....
- Если конфликт – это какая-то часть дня, то это...
- Если конфликт – это какое-то настроение, то это...

Упражнение «Стили поведения в конфликте» (30 минут)

Ведущий озвучивает пословицы, отражающие разные способы поведения людей в конфликте (при необходимости поясняя их содержание):

1. Худой мир лучше доброй ссоры
2. Из двух спорщиков умнее тот, кто первым замолчит
3. Держись подальше от людей, которые не согласны с тобой
4. Кто спорит – тот ни гроша не стоит
5. На свете нет ничего, что заслуживало бы спора
6. Кто сильнее, тот и прав
7. Слово «победа» может быть написано только на спинах врагов
8. Кто отступает, тот обращается в бегство
9. В этом мире есть только две породы людей – победители и побежденные
10. Если мы не можем заставить другого думать, как мы хотим, нужно его заставить делать, как мы хотим
11. Лучше уступить, чем врагов себе нажить
12. Не подмажешь – не поедешь
13. Убивай врагов своей добротой
14. Лаковый теленок двух маток сосет, а упрямый – и одной
15. 5 Если в тебя бросили камень – брось в ответ пушинку.
16. Рука руку моет
17. С паршивой овцы хоть шерсти клок
18. Ты – мне, я - тебе.
19. Взаимные уступки прекрасно решают дело
20. Лучше синица в руках, чем журавль в небе
21. Ум хорошо, а два лучше
22. Ни у кого нет полного ответа, но у каждого есть что добавить
23. Только тот, кто откажется от своей монополии на истину, сможет извлечь пользу из истин, которыми обладают другие
24. Чистосердечность, честность и доверие сдвигают горы
25. Копай без усталости и докопайся до истины

Участники на листах бумаги фиксируют номер пословицы и свое согласие /несогласие с ней (+ или -). По окончании работы ведущий кратко рассказывает о стилях поведения в

конфликте (уклонение, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество), фиксируя их на доске. Участникам предлагается предугадать результаты теста, зафиксировав свои предположения рядом с ответами (5-балльная шкала). Затем проводится подсчет «плюсов»:

По результатам подводятся итоги:

- Вопросы 1-5 – стиль уклонения («стиль страуса»)
- Вопросы 6-10 – стиль соперничества («стиль акулы»)
- Вопросы 11-15 – стиль приспособления («стиль овцы»)
- Вопросы 16-20 – стиль компромисса («стиль лисицы»)
- Вопросы 21-25 – стиль сотрудничества («стиль совы»)

При обсуждении результатов важно подчеркнуть, что «хороших» и «плохих» итогов здесь нет. У каждого из нас есть свои «любимые» стили поведения в конфликте, однако, зная об этом и следя за своим поведением, при желании их можно изменить

Упражнение «Час общения» (20 минут).

Каждый участник рисует на листе циферблат часов. На нем нужно отметить время встреч с любыми другими одноклассниками, предварительно назначив эти встречи. Для этого можно свободно перемещаться по помещению. Участники договариваются друг с другом о встречах, имея в виду следующие условия: каждый должен встретиться с каждым, встречаются только один на один, каждая встреча длится «час», каждый «час» должен быть заполнен встречей. Поскольку число участников обычно не позволяет точно выполнить все условия встреч, можно предложить встречаться по трое, причем третий договаривается не с одним из участников уже сложившейся пары, а с обоими. После того, как назначены все встречи, ведущий начинает отсчитывать время, имея в виду, что «час» соответствует одной минуте. Через каждую минуту ведущий называет «время» и громко объявляет тему, на которую могли бы общаться партнеры (например, «любимые лакомства»). Желательно общаться на заданную тему и следить за тем, чтобы не зависало пауз.

По итогам упражнения на доске фиксируется «Копилка причин возникновения напряжения и отрицательных эмоций в общении» без привязки к личному опыту участников (по принципу «у многих...», «некоторые...»).

Работа с малых группах: составление памятки «Правила бесконфликтного общения» (12 минут)

В малых группах (3-4 чел.) составляются памятки на основе анализа предыдущего упражнения (3-5 пунктов). Памятки сдаются ведущему, который озвучивает их всему классу.

Упражнение «Шаг навстречу (17 минут). Проводится эксперимент: двух друзей (это в данном случае важно) просят выйти к доске и стать лицом друг к другу с разных сторон класса. Затем им дается такое задание: сделать шаг навстречу другу и сказать ему что-либо приятное. Обсуждается скорость выполнения задания и те сложности, которые возникли. Затем аналогичное задание выполняется в парах соседями по парте, «шаги» осуществляются пальцами рук.

Подведение итогов.