

Муниципальное учреждение дополнительного образования
центр творчества и развития «Радуга»

ПРИКАЗ

от 01.09.2022 г.

№ 01-07/49-01

Об утверждении «Порядка контроля качества услуги подключения
к сети интернет в МУ ДО ЦТР «Радуга»

приказываю:

1. Утвердить «Порядок контроля качества услуги подключения к сети интернет в МУ ДО ЦТР «Радуга» и в вести в действие с .08.2022 г.
2. Ответственный – Соловьева Н.Л.
3. Контроль за исполнение приказа оставляю за собой.

Директор МУ ДО ЦТР «Радуга»



Соловьева Н.Л.



Утверждаю
Директор МУ ДО ЦТР «Радуга»

Н.Л. Соловьева

_____ 2022 г.

Порядок контроля качества услуги подключения к сети интернет

1.. Контроль скорости интернет осуществляется 1 раз в месяц.

Контроль осуществляется на компьютерах:

- Скорость интернет - компьютеры директора, бухгалтерии, заместителей директора; методиста.

2. При возникновении проблем производятся действия в соответствии с Регламентом технической поддержки при оказании Услуги. Контактные данные технической поддержки: телефон + 7 (4855) 231-513 или e-mail: helpdesk@atexplus.net.

При обращении указывается:

- Название социально-значимого объекта
- Адрес социально-значимого объекта
- ФИО, должность и контактные данные (телефон, эл. адрес)
- Дата и время возникновения проблемы
- Описание проблемы (недоступность или ухудшение качества)

Служба технической поддержки работает все дни круглосуточно.

3. Организация работы по защите данных, по ограничению доступа к информации, распространение которой в РФ запрещено, к информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей оговаривается действующим контрактом.